

## Warunki Umowy Sprzedaży

### Państwa zamówienie:

Kupują Państwo towar w postaci suplementu NorskeMedisiner Omega 3 w ramach programu regularnej dostawy wysyłkowej przez czas oznaczony. Cena jednostkowa suplementu NorskeMedisiner Omega 3, to 99,90 zł brutto/jedno opakowanie. W ramach programu regularnej dostawy wysyłkowej cena promocyjna suplementu NorskeMedisiner Omega 3, to **49,95 zł brutto**/jedno opakowanie (zniżka w stosunku do ceny sprzed promocji wynosi 50% ceny jednostkowej). Program regularnej dostawy zawiera 7 wysyłek towaru, wysyłanych co dwa miesiące, jak niżej:

- Zestaw Startowy: pierwsza wysyłka zawierająca jedno opakowanie suplementu NorskeMedisiner Omega 3 w promocyjnej cenie łącznie wynoszącej **10,00 zł brutto** (zniżka w stosunku do regularnej ceny dwóch opakowań to 189,80 zł brutto) plus **19,90 zł brutto** tytułem kosztów pakowania i wysyłki.

**Łączna cena za Zestaw Startowy wraz z kosztami pakowania i wysyłki: 29,90 zł brutto**

- 6 kolejnych wysyłek towaru: każda wysyłka zawierająca dwa opakowania suplementu NorskeMedisiner Omega 3 w łącznej promocyjnej cenie **99,90 zł brutto** plus **19,90 zł brutto** tytułem kosztów pakowania i wysyłki. Każda kolejna wysyłka jest wysyłana regularnie co dwa miesiące, począwszy od wysyłki Zestawu Startowego.

**Łączna cena za jedną wysyłkę towaru wraz kosztami pakowania i wysyłki: 119,80 zł brutto**

**Łączna cena zamówienia w ramach programu regularnej dostawy wysyłkowej to 748,70 zł brutto**, w tym koszty pakowania i wysyłki każdej z wysyłek towaru. Sprzedaż towaru na rzecz Klienta na podstawie niniejszej Umowy polega na regularnym dostarczaniu rzeczy przez czas oznaczony, począwszy od dostarczenia Zestawu Startowego i zaakceptowania warunków Umowy do momentu dostarczenia ostatniej z sześciu wysyłek towaru.

## **1. Definicje**

1.1. Sprzedający: Certain Life Sp. z o.o.

1.2. Klient: osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia, lub posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania.

1.3. Biuro Obsługi Klienta (Infolinia) – centrum telefonicznej obsługi Klienta, za pośrednictwem którego można uzyskać wszelkie niezbędne informacje o Towarach, usługach oraz zasadach realizacji niniejszej Umowy.

1.4. Towar: Supplement NorskeMedisiner Omega 3

1.5. Umowa: umowa sprzedaży, na podstawie której Klient nabywa od Sprzedającego Towary w ramach programu regularnej dostawy wysyłkowej przez czas oznaczony.

## **2. Umowa**

2.1. Umowa Sprzedaży zostaje zawarta z chwilą:

a) w przypadku złożenia zamówienia za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta (Infolinii) – doręczenia Sprzedającemu oświadczenia Kupującego o zawarciu Umowy Sprzedaży (w odpowiedzi na potwierdzenie treści Umowy Sprzedaży proponowanej przez Sprzedającego i wysłanej Kupującemu pocztą wraz z Towarem lub pocztą elektroniczną;

b) w przypadku złożenia Zamówienia przy wykorzystaniu Kuponu Zamówienia i doręczenia Sprzedającemu wypełnionego Kuponu Zamówienia stanowiącego część materiału reklamowego Sprzedającego;

c) w przypadku złożenia Zamówienia za pośrednictwem sklepu internetowego Sprzedającego – doręczenia na serwer poczty elektronicznej, obsługujący adres e-mail podany przez Kupującego w Zamówieniu złożonym za pośrednictwem sklepu internetowego Sprzedającego, potwierdzenia zamówienia (wiadomość elektroniczna email zawierająca w temacie „Potwierdzenie zamówienia”).

## **3. Płatność**

3.1. Cena za Towar oraz wynagrodzenie za dostawę Towaru są płatne na numer konta bankowego wskazany w rachunku/fakturze dołączonym do przesyłanego Towaru w terminie wskazanym na rachunku/fakturze, chyba, że Kupujący uiścił tę cenę i wynagrodzenie za pośrednictwem Sklepu Internetowego.

## 4. Dostawa Towaru

Dostawa Towaru w ramach zamówienia sprzedaży wysyłkowej następuje w terminie do trzydziestu (30) dni od dnia zawarcia Umowy.

### 5. Odstąpienie od Umowy, Wypowiedzenie Umowy

5.1. Kupujący, który zawarł Umowę Sprzedaży może od tej umowy odstąpić bez podania przyczyn składając oświadczenie w terminie do czternastu (14) dni od dnia otrzymania pierwszej wysyłki z Towarem (Zestaw Startowy) w ramach regularnej sprzedaży wysyłkowej. Aby skutecznie odstąpić od umowy należy wysłać do Sprzedającego przed upływem ww. terminu oświadczenie Klienta o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży. Kupujący może, lecz nie musi skorzystać z wzoru oświadczenia znajdującego się poniżej. Oświadczenie Kupującego może zostać wysłane na adres Sprzedającego drogą elektroniczną, lub pocztą. Można je także złożyć osobiście u Sprzedającego lub telefonicznie pod numerem Infolinii.

5.2. W razie przesłania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży w formie elektronicznej, Sprzedający niezwłocznie potwierdza Kupującemu otrzymanie oświadczenia.

5.3. Kupujący ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Towaru. Zwrot Towaru powinien nastąpić niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie czternastu (14) dni od dnia w którym Kupujący odstąpił od Umowy Sprzedaży. Towar nie może mieć śladów otwarcia opakowania oraz użytkowania w związku z art. 38 ust. 5 ustawy o prawach konsumenta.

5.4. Sprzedający niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie czternastu (14) dni od dnia w którym zostało mu doręczone oświadczenie Kupującego o odstąpieniu od Umowy Sprzedaży, zwraca Kupującemu wszystkie dokonane płatności, w tym za dostawę Towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Kupującego sposobu dostarczenia Towaru, innego niż najtańszy zwykły sposób dostawy Towaru dostępny u Sprzedającego).

5.5. Sprzedający dokonuje zwrotu płatności Kupującemu przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w wykonaniu Umowy Sprzedaży. Podanie numeru konta bankowego, na który Sprzedający ma zwrócić płatność przyspieszy zwrot środków.

5.6. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku otwarcia zabezpieczonego opakowania i użycia Towaru, zgodnie z art. 38 ust. 5 ustawy o prawach konsumenta.

5.7. Kupujący może wypowiedzieć niniejszą Umowę bez podania przyczyny składając oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z zachowaniem 90 dniowego okresu wypowiedzenia. Oświadczenie Kupującego o wypowiedzeniu Umowy wywiera skutek po upływie okresu wypowiedzenia licząc od dnia doręczenia Sprzedającemu oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy.

## **6. Reklamacje**

6.1. Sprzedający dostarcza Towar bez wad.

6.2. Jeżeli wada Towaru została stwierdzona przed upływem roku od dnia wydania Towaru, domniemywa się, że istniała w chwili wydania Towaru.

6.3. Właściwości Towaru mogą być utrzymane, jeżeli jest on przechowywany w odpowiedni sposób.

6.4. Towar będący przedmiotem reklamacji należy dostarczyć na adres Sprzedającego na jego koszt. Adres do zwrotu: 96-100 Skierniewice, ul. Trzcńska 21/23.

6.5. Dowód zakupu Towaru jest niezbędny do przyjęcia przez Sprzedającego reklamacji.

6.6. Kupujący otrzyma potwierdzenie zgłoszenia reklamacji od Sprzedającego.

6.7. Jeżeli Towar ma wadę, Kupujący może żądać wymiany Towaru na wolny od wad albo usunięcia wady. Sprzedający jest obowiązany wymienić Towar wadliwy na Towar wolny od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego.

6.8. Jeżeli Towar ma wadę, Kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od Umowy Sprzedaży, chyba że Sprzedający niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie.

6.9. Kupujący może zamiast zaproponowanego przez Sprzedającego usunięcia wady żądać wymiany Towaru na wolny od wad albo zamiast wymiany Towaru żądać usunięcia wady Towaru, chyba że doprowadzenie Towaru do zgodności z Umową Sprzedaży w sposób wybrany przez Kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedającego.

6.10. Jeżeli Kupujący zażądał wymiany Towaru lub usunięcia wady albo złożył oświadczenie o obniżeniu ceny, określając kwotę, o którą cena ma być obniżona,

a Sprzedający nie ustosunkował się do tego żądania w terminie czternastu (14) dni, uważa się, że żądanie to uznać za uzasadnione.

6.11. Sprzedający ponosi koszty dostarczenia Kupującemu nowego Towaru.

6.12. Kupujący zostanie poinformowany przez Sprzedającego o zakończeniu procesu reklamacyjnego. Szczegółowych informacji dotyczących procesu reklamacji można zasięgnąć emailem pisząc na adres:

reklamacje\_subskrypcja@certainlife.pl lub pod numerem Infolinii 422 338 788.

6.13. Towar, którego reklamacja nie zostanie uznana, zostanie odesłany do Kupującego na jego koszt.

6.14. Kupujący posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

a) zwrócenie się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy sprzedaży;

b) skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów;

c) zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu wynikłego z zawartej Umowy sprzedaży.

Szczegółowe informacje dotyczące pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń można znaleźć na stronie internetowej: <http://www.uokik.gov.pl>.

## **7. Klauzula informacyjna**

7.1. Certain Life Sp. z o.o. przetwarza Twoje dane osobowe: (i) w celu realizacji zawartej umowy, przez okres jej obowiązywania lub dłuższy zgodnie z obowiązującym prawem (podstawą takiego przetwarzania jest niezbędność dla wykonania umowy) oraz (ii) w celu marketingu bezpośredniego produktów lub usług własnych (w oparciu o prawnie uzasadniony interes), do czasu zgłoszenia sprzeciwu. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale wymagane dla przyjęcia i realizacji zamówienia. Umożliwia również otrzymywanie informacji o nowych ofertach. Dane nie będą udostępniane firmom trzecim bez Twojej zgody. Dane mogą być przekazywane podmiotom współpracującym na podstawie umów powierzenia w zakresie niezbędnym do realizacji powyższych celów. Dane

nie podlegają zautomatyzowanemu przetwarzaniu, w tym profilowaniu. Dane nie będą przekazywane do państw trzecich. Możesz w każdej chwili żądać dostępu, sprostowania, usunięcia danych, ograniczenia ich przetwarzania oraz przenoszenia. Przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego. Więcej informacji znajdziesz na stronie [www.certainlife.pl](http://www.certainlife.pl) w sekcji Polityka Prywatności. Kontakt z inspektorem ochrony danych: [i\\_o\\_d\\_o@certainlife.pl](mailto:i_o_d_o@certainlife.pl).

### **Najwyższa jakość usług**

Dbamy o naszych Klientów i najwyższą jakość naszych produktów i usług. Pomimo wszelkich starań, których dokładamy, mogą zdarzyć się nam błędy. Prosimy o kontakt bezpośrednio z Biurem Obsługi Klienta, które czynne jest w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 10:00 do 16:00, jeżeli tylko zauważą Państwo jakiegokolwiek nieprawidłowości. W ten sposób będziemy mogli ciągle doskonalić nasz poziom usług. Biuro Obsługi Klienta: [bok@certainlife.pl](mailto:bok@certainlife.pl) lub telefonicznie pod numerem 422 338 788. Koszt połączenia telefonicznego wg taryfy Państwa operatora. Państwa uwagi i sugestie są zawsze mile widziane.

